



PRÁCTICA IT CONSULTING & SERVICES

Business Network Builders (BNB) es una empresa de consultoría y desarrollo de negocios especializada en servicios TI. Nuestro nombre refleja la forma en que concebimos los proyectos: somos un equipo dedicado a generar la asociatividad que permite construir y realizar negocios.

Nuestros recursos humanos son nuestro capital, e invertimos nuestros mayores esfuerzos en la selección, entrenamiento y desarrollo profesional de nuestros consultores. Por esto contamos con profesionales que acreditan vasta experiencia en proyectos internacionales, con las más avanzadas metodologías y las mejores prácticas. Todos ellos dominan más de un idioma y tienen alta disponibilidad para viajar.

Del mismo modo, en aquellas áreas en que la sinergia otorga mayor valor a cada proyecto, formamos alianzas estratégicas con empresas especialistas permitiéndonos ampliar nuestra capacidad de desarrollo de negocios, procesos y tecnologías para asegurar la excelencia de nuestras propuestas.

La presencia global de BNB, a través de nuestras localizaciones en Europa y América Latina, nos permite estar presentes donde sea necesario para cada cliente, pudiendo ofrecer de esta manera un servicio más eficiente, completo y a medida de sus necesidades. A tal fin ponemos a su disposición uno de nuestros diferenciales más importantes: el concepto de BestShore, la utilización de la mejor combinación de presencia On-Site y atención remota para cada caso particular. Con cada servicio nos comprometemos a encontrar la combinación óptima de ambas modalidades, maximizando así la relación “costo – beneficio” para nuestros clientes.

Por todas estas razones, brindamos a nuestros clientes servicios de gran calidad y valor agregado a lo largo de todo el ciclo de vida de su sistema, desde la evaluación del Software hasta su implementación y posterior operación. Nuestros clientes son referenciables en un 100% de los casos, contando con un nivel de satisfacción muy alto.



NUESTROS SERVICIOS

Todos los servicios de consultoría que ofrece BNB se inician con una etapa de relevamiento y revisión de las estructuras existentes, para lograr un diagnóstico certero y poder aconsejar a nuestros clientes en las mejoras que pudieran realizarse para obtener un área de IT mucho más eficiente. Somos expertos en los ERP con más presencia en el mercado como SAP, PeopleSoft y JDE.

En aquellos casos en que nuestro análisis revele la necesidad de servicios provistos por terceros, en BNB asumimos el compromiso de convertirnos en su “Trusted Advisor”, complementándonos con las capacidades del cliente para la evaluación, aprobación y seguimiento del desempeño del proveedor, a través de nuestros especialistas.

A partir de allí, la oferta de servicios de BNB abarca:

Estrategia y sourcing de IT

Estrategia y planeamiento de sistemas y tecnologías de la información, respecto del camino y evolución de las herramientas en función de los nuevos desafíos del negocio y la tendencia del mercado informático, mediante

- Formulación de planes de sistemas, considerando íntegramente aspectos de estructura organizativa, tecnología, aplicaciones e información, servicios y outsourcing
- Análisis, evaluación y selección de aplicaciones de misión crítica de negocio y de soporte (SAP, JDE, PeopleSoft)
- Estrategias de integración y migración de mapas aplicativos

Estrategias de outsourcing e insourcing, a través de la tercerización del procesamiento de datos, la generación de un centro de atención a usuarios, servicios de comunicaciones, desarrollo y/o mantenimiento de aplicaciones para

- Análisis de factibilidad y modelización del outsourcing y/o insourcing de servicios informáticos
- Formulación del modelo de gestión de servicios de terceros
- Conducción de un proceso de evaluación, selección y contratación de un servicio de outsourcing



Mejora Operacional y Governance de IT

- Procesos de mejora de la cadena de valor de IT. Alinear los procesos de IT incorporando mejores prácticas y una visión orientada al cliente - interno y externo - y los servicios:

- Transformación de procesos del ciclo de relacionamiento de clientes, planeamiento, diseño y construcción de soluciones, operación y soporte a usuarios
- Diseño e implementación de la oficina y de prácticas de gestión de proyectos ITIL - Diseño e implementación de mejores prácticas
- Adopción de metodologías de "ciclo de vida de sistemas"
- Revisión de riesgos operativos en los procesos de sistemas y elaboración de planes de contingencia operativa (IT Risk Management)
- Modelos y automatización de la gestión de seguridad informática

- Organización y métricas de desempeño de IT. Alinear la organización y métricas de TI con el posicionamiento requerido por el negocio:


- Formulación de modelos de presupuestación y control de gestión
- Diseño e implantación de modelos de distribución de costos, acuerdos de nivel de servicio, comparación (Benchmarking), costo de propiedad
- Diseño e implantación de la estructura organizacional alineada al esquema de relacionamiento con los negocios, el modelo de procesos y la gestión de IT

Arquitectura, Infraestructura y Optimización

- Infraestructura tecnológica. Adecuar los componentes de la infraestructura tecnológica al camino de evolución de las aplicaciones de negocio:

- Diseño de arquitecturas aplicativas orientadas a la integración de soluciones y servicios
- Diseño, selección e incorporación de nuevas tecnologías - WorkFlow, Document y Knowledge Management, Portales Corporativos
- Evaluación y diseño de arquitecturas tecnológicas - componentes de software, procesamiento y almacenamiento de datos, comunicaciones y redes

- Optimización del uso y los costos. Lograr la utilización de la potencialidad total de soluciones disponibles optimizando al máximo los procesos de negocios. Identificar y aplicar nuevas tecnologías complementarias que mejoren de manera integral el desempeño del negocio:

- Gestión de activos (Asset Management)
 - Optimización de costos y calidad de servicios informáticos, comparación con mejores prácticas (Benchmarking)
 - Revisión de estrategias y gestión de recursos y servicios de IT, orientada a la optimización de costos
- 



IT DEPARTMENT OUTSOURCING

En BNB conocemos la importancia que tiene para usted poder focalizarse en su negocio. Por ello le ofrecemos delegar en nosotros el funcionamiento de su departamento de sistemas, devolviéndole el tiempo y las energías necesarias para concentrarse en sus capacidades específicas.

Si bien estamos en absoluta capacidad de actuar como departamento de sistemas de nuestros clientes, también les proponemos alternativas parciales como

- **Manpower.** Provisión de recursos humanos de distintas especialidades y niveles de conocimiento para integrarse a equipos de trabajo gerenciados por el cliente: disponemos de especialistas en todos los ERP líderes del mercado y aplicaciones Microsoft, en todos los lenguajes y entornos de desarrollo
- **Equipos de trabajo.** Provisión de equipos articulados con gerenciamiento y metodología de trabajo: contamos con equipos conformados por expertos para desarrollar servicios de HelpDesk técnico (de primer, segundo y tercer nivel) en las distintas especialidades y de Change Management para proyectos de implementación, deployment y capacitación, a desempeñar sus tareas tanto en las instalaciones del cliente como desde nuestras oficinas

BUSINESS PROCESS REENGINEERING

Atentos a los cambiantes escenarios comerciales y especializados en los últimos desarrollos tecnológicos, desde BNB le ofrecemos ayudarlo a mejorar sus procesos y soluciones de negocio, con especial foco en la industria en que se desempeñan nuestros clientes y en las necesidades particulares de su empresa.

Para cubrir estos requerimientos, ofrecemos servicios a la medida de su organización:

- **Procesos de Negocios.** Identificación de oportunidades de mejora de los procesos de Negocio que generen una mejora en la relación costo-beneficio de las utilidades de la compañía, a partir de nuestra amplia experiencia en las diferentes industrias y nuestro equipo de profesionales certificados por los organismos rectores de cada cuerpo de conocimientos
- **Soluciones.** Análisis, Evaluación y Selección de Sistemas de Negocio, a partir de nuestra experiencia concreta en los principales productos y su grado de adecuación a las principales industrias, la actualización constante en la evolución tecnológica y el sustento de los productos a futuro y nuestra política de excelencia en la calidad del soporte en los procesos de implementación y mantenimiento posterior